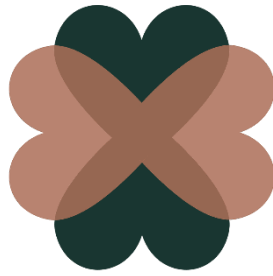


Privacy & Cookies Margo Saes



Margo Saes

COACHING NAAR WERKGELUK

Deze privacy- en cookieverklaring is op 27 januari 2025 in werking getreden. Ik kan deze verklaring zo nu en dan bijwerken. De wijzigingen zijn van kracht zodra ze worden gepubliceerd op deze website.

Ik vertel je in deze verklaring welke gegevens ik verwerk, hoe ik dat doe en wat jouw rechten zijn.

01. Over Margo Saes Coaching naar WerkGeluk

Als coach vind ik het belangrijk dat je erop kunt vertrouwen dat jouw gegevens veilig zijn bij mij. Ik ga zorgvuldig en respectvol om met jouw persoonsgegevens.

Margo Saes Coaching naar WerkGeluk is de verantwoordelijke voor alle gegevensverwerkingen.

Heb je vragen over deze verklaring? Neem gerust contact met mij op.

Schriftelijk: Cwartier, Beekstraat 54 6001 GJ Weert

Via e-mail: info@margosaes.nl

KvK: 84621745

02. Geen verplichting tot gegevensverstrekking

Het verstrekken van jouw persoonsgegevens aan mij is niet verplicht. Ik probeer deze gegevensverwerking tot een minimum te beperken, maar sommige informatie is nodig om samen te kunnen werken. Als je bepaalde gegevens niet wilt delen, kan dit betekenen dat onze samenwerking niet altijd mogelijk is.

03. Doelen en grondslag gegevensverwerking

Kennismaken

Plan gerust eens een online kennismakingsgesprek via Calendly in om te ontdekken of we een goede match zijn. Voor het plannen van dit gesprek vraag ik om jouw naam, e-mailadres en andere gegevens die voor de kennismaking relevant zijn.

Aanvraag offerte & leveren van mijn diensten

Ik verwerk jouw gegevens om onze samenwerking zo goed mogelijk vorm te geven, inclusief het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst en het onderhouden van onze zakelijke relatie. Daarom verzamel ik informatie zoals je naam, adres, functie, woonplaats, e-mail, telefoonnummer, bedrijfsgegevens, berichten die je achterlaat, bank- en betaalgegevens, en andere relevante informatie. Daarnaast verwerk ik gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de bewaarplicht voor administratie.

In het kader van *stress- en burn-out coaching* maak ik gebruik van een vragenlijst met betrekking tot klachten, zodat ik jou zo goed mogelijk kan helpen. Ook kan er in het kader van de opleidingsmodule gevoelige informatie worden verwerkt, bijvoorbeeld via huiswerkopdrachten. Het invullen van de vragenlijst en het opsturen van het huiswerk is volledig vrijwillig. Ik verwerk deze gegevens uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming en alleen voor de bovengenoemde doeleinden.

Contact opnemen

Je kunt contact met mij opnemen op verschillende manieren. Ik verwerk jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer zodat ik in staat ben om op jouw vraag of verzoek te reageren. Gegevens die ik heb verwerkt omdat je contact met mij hebt opgenomen, worden bewaard tot het moment dat je vraag helemaal is beantwoord door mij of jij tevreden bent met mijn reactie op jouw verzoek.

Deze gegevens verwerk ik onder de grondslag overeenkomst, wanneer de vraag, verzoek of klacht betrekking heeft op de dienstverlening. In alle overige situaties verwerk ik de gegevens op basis van mijn gerechtvaardigde belang om te kunnen reageren op jouw bericht.

Testimonials

Ik toon graag testimonials op mijn website en sociale mediakanalen. Na het afronden van onze overeenkomst kan ik je vragen om jouw ervaring met mij te delen. Ik vraag altijd eerst om jouw toestemming voordat ik een testimonial plaats.

Jouw testimonial blijft zichtbaar totdat je besluit deze te laten verwijderen of jouw toestemming intrekt.

Chat widget

Ik maak gebruik van een chat widget op de website, zodat je via WhatsApp direct een vraag kunt stellen en antwoord krijgt. Wees je ervan bewust dat eventuele persoonlijke berichten die jij via deze widget verstuurt, worden opgeslagen. **Hier** kan je het privacybeleid van WhatsApp bekijken.

04. Sociale media buttons

Op deze website staan (sociale media) buttons van LinkedIn, Instagram, Facebook en mogelijke andere links naar websites van derden. Als jij op een (sociale media) button klikt, kunnen er cookies worden geplaatst. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet deze privacy- en cookieverklaring. Ik kan helaas niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Daarom raad ik je aan om de privacyverklaring van deze derde partijen te lezen, voordat jij op een button of link klikt.

05. Gegevens delen met derden

Ik geef jouw gegevens in principe alleen door aan derden als dit echt belangrijk is voor de dienstverlening. Soms kan ik jouw gegevens doorgeven omdat jij hiervoor jouw toestemming hebt verleend, omdat ik een verwerker heb ingeschakeld of omdat ik hiervoor een gerechtvaardigd belang heb. Het zal waarschijnlijk nooit voorkomen, maar het kan tot slot gebeuren dat ik jouw gegevens moet delen met overheidsinstanties. Ik kan jouw gegevens delen met de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Cookie leveranciers (meer hierover lees je onder het kopje *Cookies*)
- Hosting van de website
- Leverancier van de online leeromgeving
- Boekhoudsoftware
- Calendly
- WhatsApp
- OneDrive
- Mailservers
- Overige IT- leveranciers en dienstverleners

Ik heb duidelijke afspraken gemaakt met deze partijen, zodat jouw gegevens echt goed beveiligd zijn. Alhoewel ik erg voorzichtig ben met de doorgifte van gegevens, is het mogelijk dat jouw gegevens worden doorgegeven buiten Europa. Ik doe dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Een modelovereenkomst met aanvullende waarborgen, bijvoorbeeld. Deze modelovereenkomst, opgesteld door de Europese Commissie, kun je [hier](#) vinden.

06. Duur gegevensopslag

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden. De vereiste bewaartermijnen worden daarnaast bepaald aan de hand van wet- en regelgeving.

07. Beveiliging

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van - en ongeoorloofde toegang tot - jouw persoonsgegevens te voorkomen. Ik heb de volgende maatregelen genomen:

- toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- antivirus programma's en regelmatige software updates
- Transport Layer Security (voorheen SSL-encryptie).

Deze maatregelen controleer ik regelmatig. Heb je het gevoel dat ik jouw gegevens niet goed beveilig? Laat het mij dan gerust weten.

08. Cookies

Ook ik maak gebruik van cookies. Helaas zijn het geen roze koeken, maar kleine tekstbestandjes die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. In mijn cookieverklaring kun je lezen welke cookies worden geplaatst, en waarom.

09. Cookies verwijderen of beperken

Cookies hebben een eigen vervaltermijn. Cookies worden dus vanzelf verwijderd. Wil je cookies voor de vervaldatum gaan verwijderen? De meeste browsers ondersteunen cookies, maar jij kan jouw browser instellen om cookies te weigeren

en je kan daarnaast cookies verwijderen wanneer je maar wilt. Meestal kan dit worden gedaan via de 'voorkeuren' van jouw browser. De 'help'-sectie van een browser kan je naar de juiste plek leiden waar je de cookies kunt uitschakelen. Maar let op: als je cookies wist kan je bepaalde opgeslagen informatie verliezen (zoals inloggegevens). Het weigeren of verwijderen van cookies kan er ook voor zorgen dat sommige functies niet meer goed werken op deze website. Wil je graag een stappenplan volgen om cookies te verwijderen? Klik dan [**hier**](#).

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast kun je je toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Margo Saes Coaching naar WerkGeluk. In sommige gevallen heb je ook recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je mij kunt verzoeken om je persoonsgegevens naar jou of een door jou genoemde organisatie te sturen.

Stuur je verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van toestemming of bezwaar naar info@margosaes.nl. Ik reageer zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek.

11. Klacht indienen

Natuurlijk help ik je graag verder indien je vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw gegevens (zie contactgegevens bovenaan deze verklaring). Je kunt daarnaast bij de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst een klacht indienen tegen mij met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. [**Klik hier**](#) om een klacht in te dienen.